



# 电脑和打印机 基础知识培训

主讲人：陆敬文



## 时间安排

16:55-17:00 签到

17:00-17:10 个人计算机状态判断

17:10-17:20 计算机定期清理

17:20-17:35 标定软件和共享操作

17:35-17:45 打印机基本故障甄别

17:50-18:00 现场实操和答疑



0

个人计算机状态判断

1



# 个人计算机状态判断



## 常见抱怨：

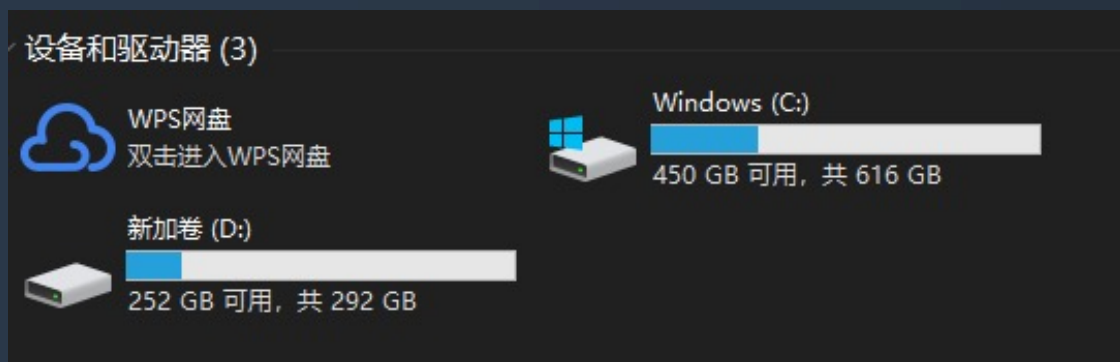
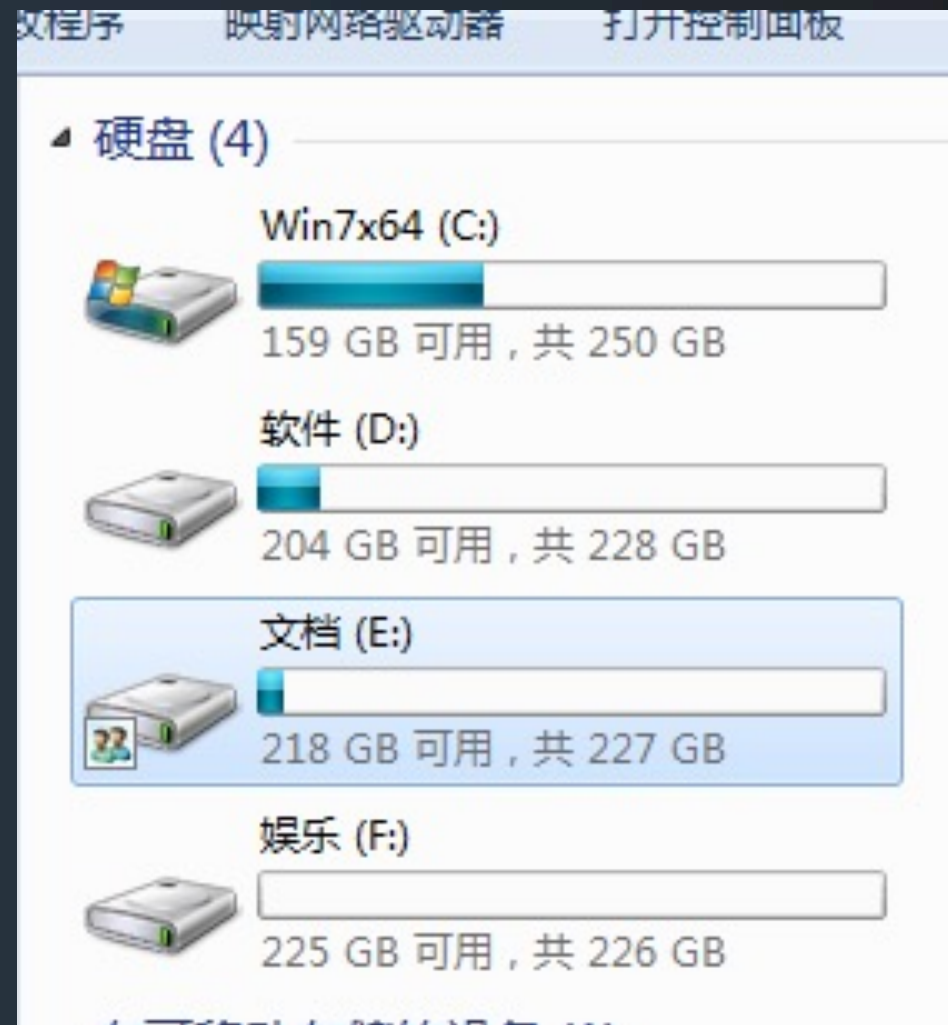
1. 电脑怎么这么慢？
2. 我电脑怎么这么卡？
3. 为什么我的电脑一直蓝屏

## 核心问题点：

缺少定期的自我维护  
对自己电脑状态的认知程度不足



# 个人计算机状态判断



# 个人计算机状态判断

## 系统

处理器: Intel(R) Celeron(R) CPU G3900 @ 2.80GHz 2.81 GHz  
已安装的内存(RAM): 4.00 GB  
系统类型: 64 位操作系统, 基于 x64 的处理器  
笔和触控: 没有可用于此显示器的笔或触控输入

## 计算机名、域和工作组设置

计算机名: 陆敬文  
计算机全名: 陆敬文  
计算机描述: 陆敬文  
工作组: WORKGROUP

## Windows 激活

## 任务管理器

文件(F) 选项(O) 查看(V)

进程 性能 应用历史记录 启动 用户 详细信息 服务

名称	状态	8% CPU	80% 内存	3% 磁盘	0% 网络
Antimalware Service Executa...		0.1%	171.2 MB	0 MB/秒	0 Mbps
WeChat (32 位) (2)		0.2%	151.2 MB	0.1 MB/秒	0 Mbps
Microsoft PowerPoint (32 位)		1.1%	69.7 MB	0 MB/秒	0 Mbps
桌面窗口管理器		0.7%	53.8 MB	0 MB/秒	0 Mbps
服务主机: SysMain		0%	42.1 MB	0 MB/秒	0 Mbps
钉钉 (32 位)		0.5%	41.0 MB	0 MB/秒	0 Mbps
Windows 资源管理器		0.7%	35.2 MB	0 MB/秒	0 Mbps
双核浏览器 (32 位) (6)		0.3%	33.1 MB	0 MB/秒	0 Mbps
Microsoft Outlook (32 位)		0%	32.9 MB	0 MB/秒	0 Mbps
任务管理器		1.2%	25.6 MB	0 MB/秒	0 Mbps
Windows Modules Installer ...		0%	20.7 MB	0 MB/秒	0 Mbps
双核浏览器 (32 位)		0%	19.6 MB	0 MB/秒	0 Mbps
Microsoft Windows Search ...		0%	18.3 MB	0 MB/秒	0 Mbps
钉钉 (32 位)		0.4%	18.1 MB	0 MB/秒	0 Mbps

4G 内存

无固态硬盘

老式CPU

陆敬文计算机状态：

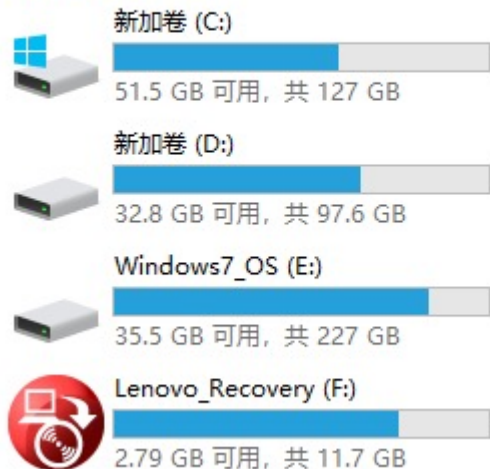
良好

需要优化的点：

内存占用率过高，可以考虑加

4G内存

## 设备和驱动器 (4)



## 怎么判断我的计算机状态

1. 打开我的电脑，查看各磁盘的使用率，特别是C盘，C盘使用率原则上不能超过80%，60%为健康状态。C盘过满会影响整体速度。
2. 同时按住ctrl、Alt、Delete，进入任务管理器，查看内存和CPU的使用率，如果持续高于85%则为占用率过高，存在卡顿可能性（win7系统在任务管理器‘性能’标签下）



# 0 计算机定期清理 2





# 计算机定期清理



重点：所有软件！！软件本身和文件储存目录不要选择C盘，有自定义安装的选择自定义安装，特别是QQ，微信，钉钉等

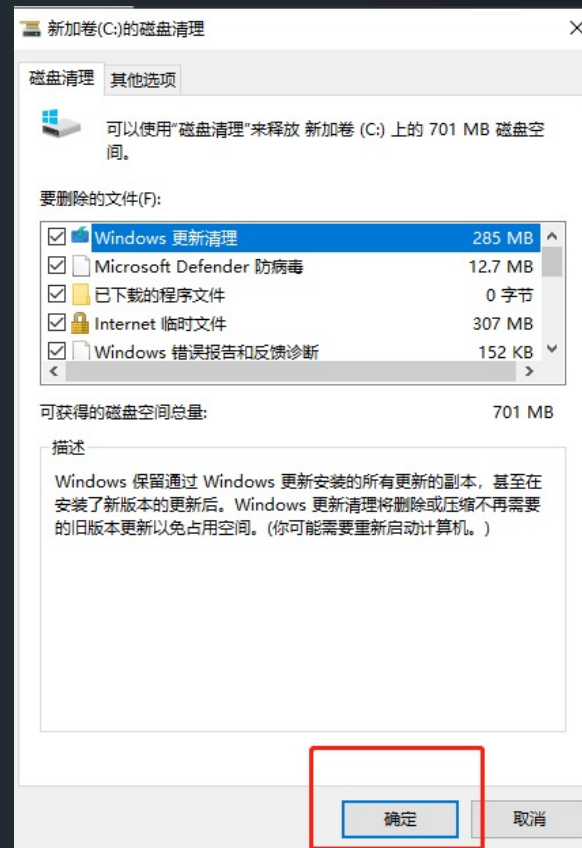
定期清理：

1. C盘磁盘清理
2. 软件卸载
3. 禁用广告
4. 定期备份资料和重装系统，建议4-6个月重装一次。（重装只会抹除C盘内的文件，不会影响其他盘）

# 计算机定期清理

## C盘清理指南

1. 打开我的电脑
2. 对着C盘右键—属性，点击磁盘清理
3. 弹出界面勾选确定



# 计算机定期清理

## 软件卸载

主要对象：

1. 各类管家软件，如360，电脑管家、鲁大师等

此类软件非常拖慢速度

2. 长期不使用或者偶尔使用的软件、安装附带的软件

卸载方式：

打开 我的电脑 --- 卸载和更改程序 --- 逐个卸载即可



腾讯电脑管家



360安全卫士



360软件管家



360杀毒



2345安全卫士



金山毒霸



鲁大师



火绒安全软件



小红伞



金山卫士

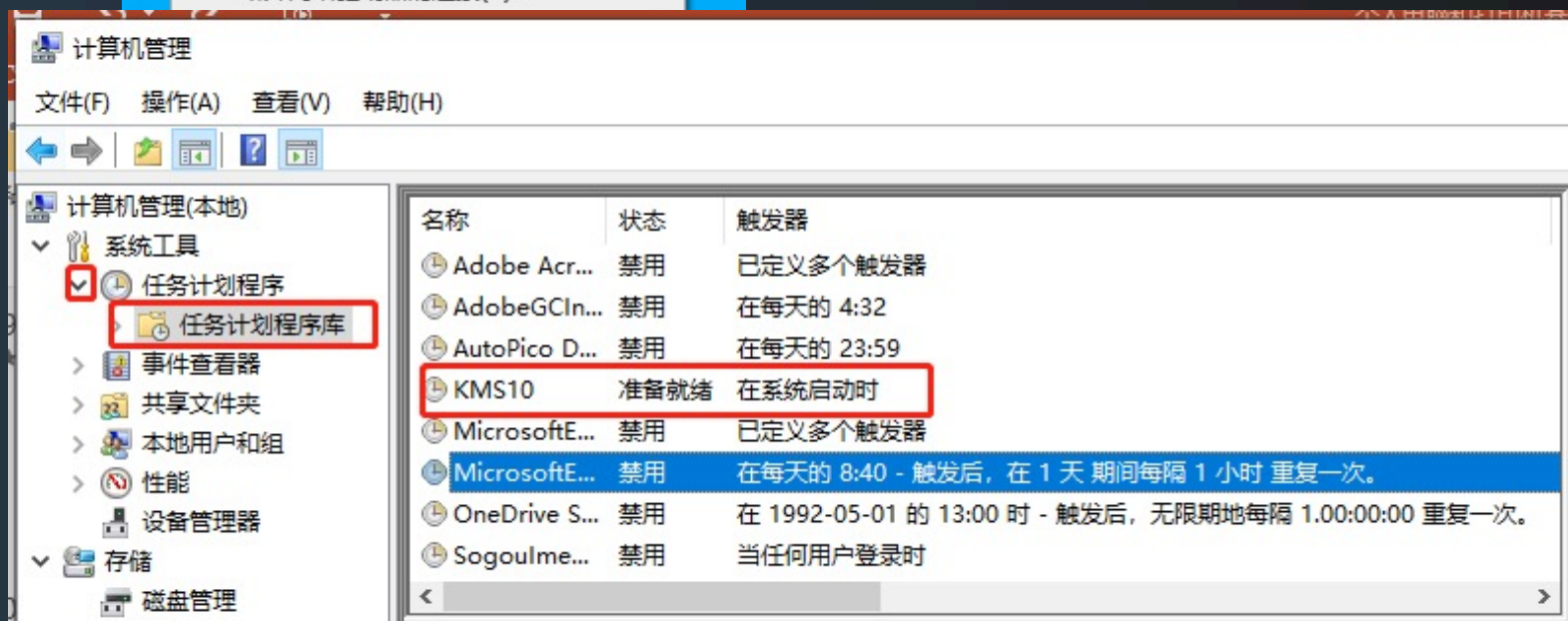


McAfee AVERT Stinger

# 计算机定期清理

## 广告禁用

1. 对着我的电脑右键，点击管理
2. 点击‘任务计划程序’左侧的下拉箭头
3. 点击任务计划程序库
4. 将其中除了KMS10意外所有的触发器右键禁用即可







0

标定软件和共享操作

3



# 标定软件和共享操作



## 标定软件：

Office：2010\2016（WPS会带广告，不推荐）

PDF阅读器：Adobe Acrobat DC

邮箱：Foxmail，outlook，阿里云邮箱客户端

办事处远程工具：向日葵

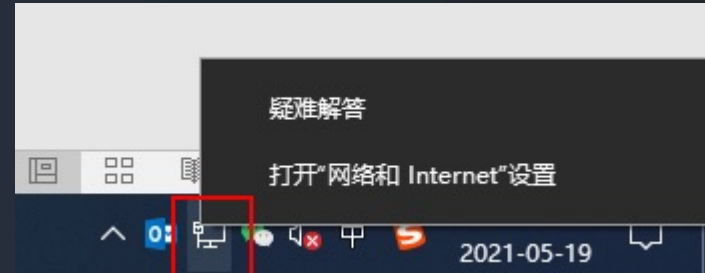


Adobe  
Acrobat DC

## 如何开启共享

1. 任务栏找到网络，右键，点击‘打开网络和 Internet 设置’
2. 点击‘网络和共享中心’，点击‘更改高级共享设置’
3. ‘专用’和‘来宾或公用’中所有选择启用，所以网络中的密码保护共享改成‘无密码保护共享’

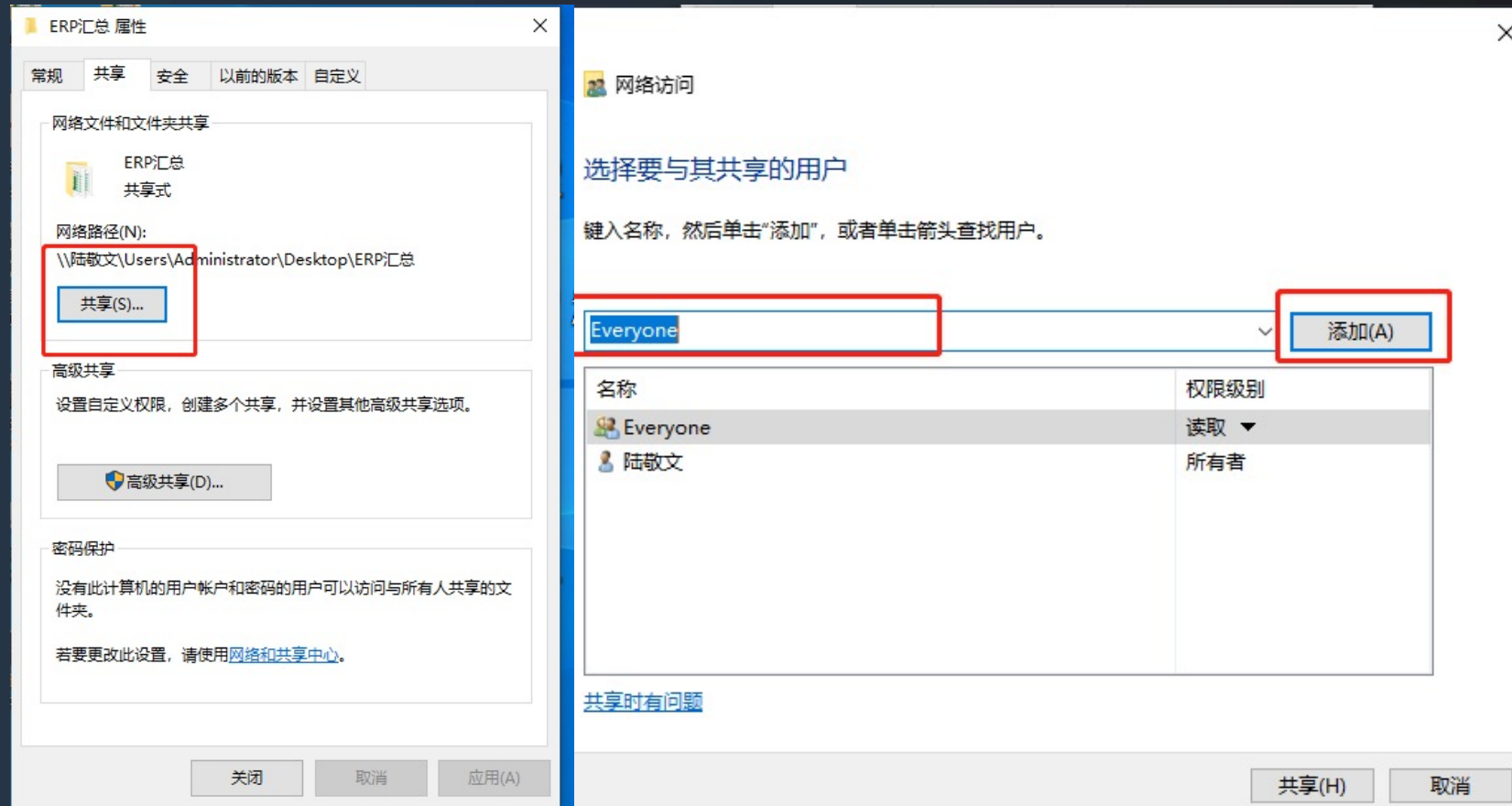
共享计算机名在我的电脑右键属性中可以查看和修改



# 标定软件和共享操作

## 如何共享文件

1. 对需要共享的文件夹右键
2. 选择 '共享' 标签，点击共享
3. 下拉选择 'everyone' ，  
点击添加，点击共享





## 如何查找别人的共享

前提：

1. 使用有线连接并关闭无线网络
2. 需要知道想要访问人的共享计算机名称  
或者IP地址
3. 共享人的机器已经开机并且连在公司内  
网内

方法：

1. 打开网络，输入 '\\XXX' 例如：\\陆  
敬文
2. 回车即可访问

### 查看有关计算机的基本信息

#### Windows 版本

Windows 10 教育版

© Microsoft Corporation。保留所有权利。



#### 系统

处理器:	Intel(R) Celeron(R) CPU G3900 @ 2.80GHz 2.81 GHz
已安装的内存(RAM):	4.00 GB
系统类型:	64 位操作系统，基于 x64 的处理器
笔和触控:	没有可用于此显示器的笔或触控输入

#### 计算机名、域和工作组设置

计算机名:	陆敬文
计算机全名:	陆敬文
计算机描述:	陆敬文
工作组:	WORKGROUP

#### Windows 激活

计算机名称查询 我的电脑右键属性



0

打印机基本故障甄别

4



# 打印机基本故障甄别



## 常见抱怨：

打印机打不出来了？

点了打印打印机没反应

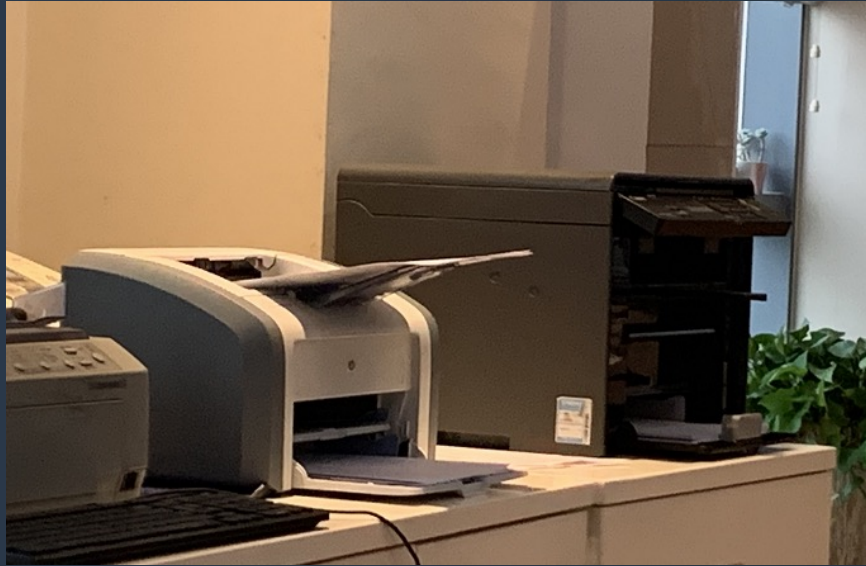
打印机怎么灯亮了？

## 核心问题点：

打不出来的可能性很多，大致分为两种

1. 打印机警告灯亮（红色或者橙色），打印机
2. 打印机亮绿灯，但是打印队列无法处理

# 打印机基本故障甄别



A4打印机

有墨盒，墨盒有损耗



热敏打印机

无墨盒，但是有打印磁头，磁头长时间打印或者老旧打印会变淡



# 存 在 问 题

## 打印机问题排查步骤

1. 观察打印机是否亮警告灯，警告灯亮，可能盖子没盖好或者纸未安装正确
2. 如果打印机是绿灯，在控制面板中找到打印机，右键打开打印队列，将里面的任务全部取消
3. 右键疑难解答
4. 重新开关打印机电源

如果上述步骤不能解决打印问题，

1. 重启扫描打印机电脑
2. 拔掉打印机电源2秒钟后重新插上（注意此处不是波动电源开关，而是直接拔电源线）

通过以上方式，可以解决80%-90%无法打印的问题





0

现场实操和答疑

5



# CONCLUSION



## 总结

个人计算机状态判断：CPU、磁盘、内存的使用率

计算机定期清理：跟流氓软件说拜拜

标定软件和共享操作：仔细阅读弹出提示中的信息，那是中文，不难懂

打印机基本故障甄别：三步走，打印机，打印队列，重启

## 下期预告

邮箱使用、邮箱规则、自动回复

异地登录提醒、钓鱼邮件防护

在座各位感兴趣的点



Life isn't about waiting for the storm  
to pass. it's about learning to dance  
in the rain.

**THANKS**

